

Sehr geehrter Kunde !

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

Alle Artikel werden von uns geprüft und sorgfältig verpackt.

Leider kommt es hin und wieder vor, dass etwas bei dem Transportweg beschädigt wird.

Wir möchten Sie auf folgende **Vorgehensweise bei der Übernahme einer Lieferung** hinweisen:

1. Bitte überprüfen Sie **SOFORT !!!** - noch im Beisein des Lieferanten Ihre Ware.
2. Bei Schäden, welche äußerlich an der Verpackung oder der Ware selber sichtbar sind, vermerken Sie bitte auf den gesamten Frachtpapieren die Beschädigung und füllen Sie das Transportschadenformular aus. Lassen Sie sich dies auch von dem Fahrer/Zusteller quittieren. Bitte unterschreiben Sie NICHT „mit Vorbehalt“, da dies bei der Reklamation unwirksam ist. Es muss der genaue Schaden angegeben werden.
3. Dokumentieren Sie unbedingt den Schaden mit Fotos.
4. Die Person, welche die Ware übernimmt, ist für die Übernahme verantwortlich.

Bitte beachten Sie, gibt es KEINEN Vermerk auf den Frachtpapieren, können wir auch von unserer Seite aus nichts reklamieren und können Ihnen die beschädigte Ware **nicht kostenfrei** austauschen.

Reklamationen müssen Sie bitte immer schriftlich und mit den erforderlichen Unterlagen innerhalb von 1 Tag an uns senden.

WICHTIG !!! Der Schaden muss vor dem Vertragen gemeldet werden.

Gerne können Sie sich bei Fragen an uns wenden:

per Telefon: +43/ 463/ 33 33 3

per E-Mail: office@heizungsshop.at

per Fax: +43/ 463/ 410 335 99

Ihr Heizungsshop Team